**Опрос**

**Независимая оценка качества работы муниципальных учреждений культуры Новоярковского сельсовета**

Оценка качества работы МКУ КДО "Унисон"



1. **1.Как вы можете оценить доброжелательность и вежливость сотрудников и работников культуры(Директор, заведующий)?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Варианты ответов** | **Проголосовало** | **%** |
| Положительно | 109 | 98.2% |
| Отрицательно | 2 | 1.8% |
| **Общее количество проголосовавших** составляет: | **111** | **100%** |

1. **2.Как вы можете оценить доброжелательность и вежливость сотрудников и работников культуры (художественный руководитель, методист)?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Варианты ответов** | **Проголосовало** | **%** |
| Положительно | 109 | 98.2% |
| Отрицательно | 2 | 1.8% |
| **Общее количество проголосовавших** составляет: | **111** | **100%** |

1. **3.Как вы можете оценить доброжелательность и вежливость сотрудников и работников культуры (руководители кружков)?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Варианты ответов** | **Проголосовало** | **%** |
| Отрицательно | 5 | 4.5% |
| Положительно | 106 | 95.5% |
| **Общее количество проголосовавших** составляет: | **111** | **100%** |

1. **4.Как вы можете оценить доброжелательность и вежливость сотрудников и работников культуры (библиотекаря)?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Варианты ответов** | **Проголосовало** | **%** |
| Положительно | 110 | 99.1% |
| Отрицательно | 1 | 0.9% |
| **Общее количество проголосовавших** составляет: | **111** | **100%** |

1. **5.Как вы можете оценить доброжелательность и вежливость сотрудников и работников культуры (методист по спорту и работе с молодежью)?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Варианты ответов** | **Проголосовало** | **%** |
| Положительно | 104 | 93.7% |
| Отрицательно | 7 | 6.3% |
| **Общее количество проголосовавших** составляет: | **111** | **100%** |

1. **6. Насколько Вы удовлетворены компетентностью сотрудников и работников Вашего учреждения культуры (Директор, заведующая)?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Варианты ответов** | **Проголосовало** | **%** |
| Удовлетворен(а) | 111 | 100.0% |
| Скорее удовлетворен(а) | 0 | 0.0% |
| скорее не удовлетворен(а) | 0 | 0.0% |
| **Общее количество проголосовавших** составляет: | **111** | **100%** |

1. **7.Насколько Вы удовлетворены компетентностью сотрудников и работников Вашего учреждения культуры (Художественный руководитель)?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Варианты ответов** | **Проголосовало** | **%** |
| Удовлетворен(а) | 109 | 98.2% |
| Скорее удовлетворен(а) | 2 | 1.8% |
| Скорее не удовлетворен(а) | 0 | 0.0% |
| **Общее количество проголосовавших**составляет: | **111** | **100%** |

1. **8.Насколько Вы удовлетворены компетентностью сотрудников и работников Вашего учреждения культуры (Методист по спорту и работе с молодежью)?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Варианты ответов** | **Проголосовало** | **%** |
| Удовлетворен(а) | 100 | 90.1% |
| Скорее удовлетворен(а) | 8 | 6.6% |
| Скорее не удовлетворен(а) | 3 | 3.3% |
| **Общее количество проголосовавших** составляет: | **111** | **100%** |

1. **9.Насколько Вы удовлетворены компетентностью сотрудников и работников Вашего учреждения культуры (Руководители кружков)?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Варианты ответов** | **Проголосовало** | **%** |
| Удовлетворен(а) | 101 | 90.3% |
| Скорее удовлетворен(а) | 7 | 6.7% |
| Скорее не удовлетворен(а) | 3 | 3% |
| **Общее количество проголосовавших** составляет: | **111** | **100%** |

1. **10.Насколько Вы удовлетворены компетентностью сотрудников и работников Вашего учреждения культуры (Библиотекарь)?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Варианты ответов** | **Проголосовало** | **%** |
| Удовлетворен(а) | 110 | 99.5% |
| Скорее удовлетворен(а) | 1 | 0.5% |
| Скорее не удовлетворен(а) | 0 | 0.0% |
| **Общее количество проголосовавших** составляет: | **111** | **100%** |

1. **11.Насколько Вы удовлетворены компетентностью сотрудников и работников Вашего учреждения культуры (Культорганизатор)?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Варианты ответов** | **Проголосовало** | **%** |
| Удовлетворен(а) | 109 | 98.2% |
| Скорее удовлетворен(а) | 2 | 1.8% |
| Скорее не удовлетворен(а) | 0 | 0.0% |
| **Общее количество проголосовавших** составляет: | **111** | **100%** |

1. **12. Насколько вы удовлетворены материально-техническим обеспечением учреждений культуры (состояние кабинетов)?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Варианты ответов** | **Проголосовало** | **%** |
| Удовлетворен(а) | 101 | 90,3% |
| Скорее удовлетворен(а) | 5 | 4.85% |
| Скорее не удовлетворен(а) | 5 | 4.85% |
| **Общее количество проголосовавших** составляет: | **111** | **100%** |

1. **13.Насколько Вы удовлетворены материально- техническим обеспечением учреждений культуры (обеспеченность компьютерной техникой)?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Варианты ответов** | **Проголосовало** | **%** |
| Удовлетворен(а) | 98 | 88.3% |
| Скорее удовлетворен(а) | 7 | 6,3% |
| Скорее не удовлетворен(а) | 6 | 5.4% |
| **Общее количество проголосовавших** составляет: | **111** | **100%** |

1. **14.Насколько Вы удовлетворены материально- техническим обеспечением учреждений культуры (состояние пожарной безопасности)?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Варианты ответов** | **Проголосовало** | **%** |
| Удовлетворен(а) | 195 | 92.0% |
| Скорее удовлетворен(а) | 10 | 4.7% |
| Скорее не удовлетворен(а) | 7 | 3.3% |
| **Общее количество проголосовавших** составляет: | **212** | **100%** |

1. **15.Насколько Вы удовлетворены материально- техническим обеспечением учреждений культуры (оформление зала и фойе)?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Варианты ответов** | **Проголосовало** | **%** |
| Удовлетворен(а) | 110 | 99.5% |
| Скорее удовлетворен(а) | 1 | 0.5% |
| Скорее не удовлетворен(а) | 0 | 0.0% |
| **Общее количество проголосовавших** составляет: | **111** | **100%** |

1. **16.Насколько Вы удовлетворены материально- техническим обеспечением учреждений культуры (обеспеченность музыкальными инструментами)?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Варианты ответов** | **Проголосовало** | **%** |
| Удовлетворен(а) | 102 | 91.9% |
| Скорее удовлетворен(а) | 5 | 4.5% |
| Скорее не удовлетворен(а) | 4 | 3.6% |
| **Общее количество проголосовавших** составляет: | **111** | **100%** |

1. **17.Насколько Вы удовлетворены материально- техническим обеспечением учреждений культуры (обеспеченность сценическими костюмами)?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Варианты ответов** | **Проголосовало** | **%** |
| Удовлетворен(а) | 100 | 90.1% |
| Скорее удовлетворен(а) | 2 | 1.8% |
| Скорее не удовлетворен(а) | 9 | 8.1% |
| **Общее количество проголосовавших** составляет: | **111** | **100%** |

1. **18.Насколько Вы удовлетворены культурно-досуговыми мероприятиями, проводимыми в учреждениях культуры (качество проводимых мероприятий)?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Варианты ответов** | **Проголосовало** | **%** |
| Удовлетворен(а) | 111 | 100% |
| Скорее удовлетворен(а) | 0 | 0.0% |
| Скорее не удовлетворен(а) | 0 | 0.0% |
| **Общее количество проголосовавших** составляет: | **111** | **100%** |

1. **19. Насколько Вы удовлетворены культурно-досуговыми мероприятиями, проводимыми в учреждениях культуры (разнообразие форм проведения данных мероприятий)?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Варианты ответов** | **Проголосовало** | **%** |
| Удовлетворен(а) | 110 | 99.5% |
| Скорее удовлетворен(а) | 1 | 0.5% |
| Скорее не удовлетворен(а) | 0 | 0.0% |
| **Общее количество проголосовавших** составляет: | **111** | **100%** |

1. **20.Насколько Вы удовлетворены культурно-досуговыми мероприятиями, проводимыми в учреждениях культуры (проведение информационно-просветительских мероприятий)?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Варианты ответов** | **Проголосовало** | **%** |
| Удовлетворен(а) | 105 | 96.7% |
| Скорее удовлетворен(а) | 6 | 3.3% |
| Скорее не удовлетворен(а) | 0 | 0.0% |
| **Общее количество проголосовавших** составляет: | **111** | **100%** |

1. **21.Насколько Вы удовлетворены культурно-досуговыми формированиями, проводимыми в учреждениях культуры (работа хоровых коллективов)?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Варианты ответов** | **Проголосовало** | **%** |
| Удовлетворен(а) | 104 | 96.2% |
| Скорее удовлетворен(а) | 6 | 2.8% |
| Скорее не удовлетворен(а) | 2 | 0.9% |
| **Общее количество проголосовавших** составляет: | **111** | **100%** |

1. **22. Насколько Вы удовлетворены культурно-досуговыми формированиями, проводимыми в учреждениях культуры (работа хореографических коллективов)?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Варианты ответов** | **Проголосовало** | **%** |
| Удовлетворен(а) | 105 | 94.7% |
| Скорее удовлетворен(а) | 5 | 4.8% |
| Скорее не удовлетворен(а) | 1 | 0.5% |
| **Общее количество проголосовавших** составляет: | **111** | **100%** |

1. **23. Насколько Вы удовлетворены культурно-досуговыми формированиями, проводимыми в учреждениях культуры (работа оркестров народных инструментов)?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Варианты ответов** | **Проголосовало** | **%** |
| Удовлетворен(а) | 99 | 89.6% |
| Скорее удовлетворен(а) | 8 | 5.7% |
| Скорее не удовлетворен(а) | 4 | 4.7% |
| **Общее количество проголосовавших** составляет: | **111** | **100%** |

1. **24. Насколько Вы удовлетворены культурно-досуговыми формированиями, проводимыми в учреждениях культуры (работа фольклорных коллективов)?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Варианты ответов** | **Проголосовало** | **%** |
| Удовлетворен(а) | 100 | 94.3% |
| Скорее удовлетворен(а) | 8 | 3.8% |
| Скорее не удовлетворен(а) | 3 | 1.9% |
| **Общее количество проголосовавших** составляет: | **111** | **100%** |

1. **25.Насколько Вы удовлетворены культурно-досуговыми формированиями, проводимыми в учреждениях культуры (работа кружка изобразительного искусства)?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Варианты ответов** | **Проголосовало** | **%** |
| Удовлетворен(а) | 109 | 98.2% |
| Скорее удовлетворен(а) | 1 | 0,9% |
| Скорее не удовлетворен(а) | 1 | 0,9% |
| **Общее количество проголосовавших** составляет: | **111** | **100%** |

1. **26.Насколько Вы удовлетворены культурно-досуговыми формированиями, проводимыми в учреждениях культуры (работа спортивных секций, объединений)?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Варианты ответов** | **Проголосовало** | **%** |
| Удовлетворен(а) | 105 | 96.7% |
| Скорее удовлетворен(а) | 5 | 2.4% |
| Скорее не удовлетворен(а) | 1 | 0.9% |
| **Общее количество проголосовавших** составляет: | **111** | **100%** |

1. **27.Оцените, пожалуйста, насколько Вы согласны со следующими утверждениями (Я в целом удовлетворен (а) качеством предоставляемых услуг в ЦСДК (СДК, СК))**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Варианты ответов** | **Проголосовало** | **%** |
| Да | 110 | 99.1% |
| Нет | 0 | 0.0% |
| Затрудняюсь ответить | 1 | 0.9% |
| **Общее количество проголосовавших** составляет: | **111** | **100%** |

1. **28. Готовы ли Вы рекомендовать родственникам или знакомым посещения учреждений культуры Вашего сельсовета?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Варианты ответов** | **Проголосовало** | **%** |
| Да | 111 | 100.0% |
| Нет | 0 | 0.0% |
| Затрудняюсь ответить | 0 | 0.0% |
| **Общее количество проголосовавших** составляет: | **111** | **100%** |

1. **29. Укажите Ваш пол:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Варианты ответов** | **Проголосовало** | **%** |
| Мужской | 35 | 31.4% |
| Женский | 76 | 68.6% |
| **Общее количество проголосовавших** составляет: | **111** | **100%** |

1. **30. Укажите Ваш возраст:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Варианты ответов** | **Проголосовало** | **%** |
| Моложе 25 лет | 26 | 23.4% |
| 25-35 лет | 37 | 38.3% |
| Старше 35 лет | 37 | 38.3% |
| **Общее количество проголосовавших** составляет: | **111** | **100%** |

1. **31. Укажите Ваше образование:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Варианты ответов** | **Проголосовало** | **%** |
| Высшее | 35 | 33.4% |
| Средне-специальное | 39 | 35.1% |
| Среднее | 26 | 31.5% |
| Другое | 0 | 0.0% |
| **Общее количество проголосовавших** составляет: | **111** | **100%** |